



IN VIA Katholischer Verband für Mädchen- und Frauensozialarbeit für das Erzbistum Berlin gGmbH  
sucht ab 1.9.2025 oder später

### **eine\*n Mitarbeiter\*in für die Bahnhofsmission Ostbahnhof**

in Berlin-Friedrichshain mit 75% einer Vollzeitstelle

Bahnhofsmissionen sind erste Anlaufstellen für Menschen in sozialen Schwierigkeiten und für Reisende und an 365 Tagen im Jahr geöffnet. Die Mitarbeitenden leisten flexible und unbürokratische Unterstützung und Beratung in akuten Notlagen sowie längerfristige Weitervermittlung an entsprechende Fachstellen.

#### **Ihre Aufgaben: Was erwartet Sie?**

Betreuung und Beratung (ggf. auch Seelsorge) der Gäste im Gastraum  
Organisation und Durchführung der Verpflegung (belegte Brötchen und Getränke)  
Vermittlung von Gästen in das Berliner Beratungs- und Hilfesystem  
Umstiegshilfen am Bahnsteig  
Anleitung von ehrenamtlichen Mitarbeitenden, Freiwilligen und Praktikanten  
Dokumentation

#### **Wir bieten:**

- Eine sinnstiftende, interessante und vielseitige Tätigkeit
- Gute Einarbeitung und umfangreiche Weiterbildungen
- Ein motiviertes und engagiertes Team, das einen wertschätzenden Umgang untereinander und mit den Gästen pflegt
- Eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung nach den Arbeitsvertragsrichtlinien des Deutschen Caritasverbandes (AVR)
- Betriebliche Altersvorsorge und Zuschuss zum Jobticket

#### **Was Sie mitbringen:**

- Erfahrung in vergleichbaren Tätigkeiten ist wünschenswert (z.B. Sozialberatung, Wohnungslosenhilfe)
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Gute Kommunikations- und Konfliktfähigkeit, Kontaktfreude und Teamfähigkeit
- Interkulturelle Kompetenz
- Sprachkenntnisse (bevorzugt Polnisch, Russisch, Bulgarisch oder Rumänisch) von Vorteil
- Umgang mit dem PC und den Standard Office-Programmen
- Die eigene psychische Stabilität und eine professionelle Balance zwischen Empathie und Distanz sind in der Bahnhofsmission unerlässlich
- Zugehörigkeit zu einer christlichen Kirche ist wünschenswert, die Identifikation mit den Werten des katholischen Trägers und der Bahnhofsmission setzen wir voraus

## **Über uns**

Seit über 100 Jahren ist IN VIA Katholischer Verband für Mädchen- und Frauensozialarbeit im Erzbistum Berlin tätig. Der Verband ist ein Fachverband der Caritas mit zurzeit 84 Mitarbeiter\*innen. Er ist Träger von vielfältigen sozialen Diensten.

Wir schätzen Vielfalt und begrüßen alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer oder sozialer Herkunft, Konfession, Behinderung und Alter.

Weitere Informationen zum Verband: [www.invia-berlin.de](http://www.invia-berlin.de)

## **Sie fühlen sich angesprochen? Bitte kontaktieren Sie uns:**

Interessierte Bewerber\*innen senden ihre aussagekräftigen Unterlagen bitte per E-Mail an die Geschäftsführung, Frau Schröder, [personal@invia-berlin.de](mailto:personal@invia-berlin.de). Für telefonische Rückfragen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 030 / 856 19 03 – 80.